
督导简报

开封大学督导室编 第 19 期 2018 年 11 月 9 日

内容导读

◆ 督导动态

督导室十月份工作情况

◆ 兼职教学督导动态

督导室对兼职教学督导员十月份工作督查情况

◆ 诊改园地

姚原野：高职院校“诊改”制度建设引导管理变革
教育部印发新时代教师职业行为十项准则的通知

二〇一八年九月份督导室工作总结

十一长假结束，全体督导做好充分准备，及时前往相关院部进行督导，第一时间掌握全校节后教学情况。现将本月督导室工作情况总结如下：

一、督导基本工作情况：

1. 本月适逢国庆长假，十月份实际听课周数为 3 周，全体督导共计听课评课 270 学时，截止 10 月 31 日，督导室本月集体听取了 10 个院部 20 位教师的课，听课及时讨论，将建议和意见反馈至所属院部及教师本人。其中，前三名：伊红莉、李攀、孙航。后两名：马小非、郭浩。

在集体听课过程中发现，财经学院李攀老师应用“雨课堂”多媒体资源，辅助教学，既能优化课堂教学，又能较好的提高学生参与课堂的积极性，值得借鉴和推广。

2. 兼职督导工作情况检查。本月 13 位兼职督导本月听课共计 14 学时。从听课资料中反映出各位老师听课记录认真，并能针对存在的问题提出合理的建议。

3. 10 月 11 日上午，参加列席学校党委会工作会议。李治副校长汇报关于诊改信息平台推进工作，会议通过投资 150 万元购买诊改软件。

4. 10 月 15 日参加信息中心主持的数据填报工作会议，会议结束后督导室召开会议，按照学校时间节点圆满完成学校 2018 年数据平

【督导动态】

台个人信息和对督导室教师信息填写、审核工作。

5. 10月24日，应土木建筑工程学院邀请，全体督导出席了该院李军老师的观摩课，课后及时与相关教师及督导老师们交换了意见。

6. 应邀参加了各院部组织召开的学习委员例会，对学生反映的教学问题提出了解决意见和建议。

7. 督导室5名在职老师积极参加专业技术人员专业科目培训。

8. 认真做好第十八期《督导简报》编辑和督导网站更新维护工作。

二、存在的主要问题：

1. 年青教师教学方法、教学内容、教学手段等方面存在问题，一是上新课老师大多数是行政教师，或新进人员，没有经过系统培训，为了评职称(职称学时要求比老规定多)，通过各种关系到学院上课。二是个别学院对上课教师把关不严，该试讲的进行说课，走走形式，对上课教师应该有的资料缺乏监督和检查。三是在教学评估上，由于职称评定要求任期内3年连续为优秀，有些院部领导教学评估不透明，不公开，有的是走人情评估，打击部分老师上课的积极性。四是学校行政部门对教学评估把关不严，老师对此意见很大，有些都是教学督导集体听课建议上课诊改的老师，教学评估反而优秀。需要学校教学部门对教学评估拿出科学合理的教学评估方案来。

2. 材化学院多媒体教室电脑、投影仪普遍存在问题(这可能与该学院的3号教学楼使用年限较长有关)，一是电脑常死机，二是投影仪灯光暗。特别是3号楼203教室常常正上着课电脑出问题不得不临时换教室。

【督导动态】

3. 14 号楼实训室 303/301 教室的电脑坏的比较多,未及时处理,上仿真课时,不够每生一机,影响教学。

4. 实训课仪器数量少,很多学生轮不上动手,有些实训课只能看老师的演示;材料专业实训室基础改造至今未完成,原计划的学生实训课一直开不了。

督导室对兼职教学督导员十月份工作 督查情况

学校督导室对全校兼职督导十月份工作情况进行了检查。本月 13 位兼职督导听课共计 149 学时。本月绝大多数兼职教学督导工作非常认真，从听课记录表中反映出记录认真、辅导到位、督导方法得当，同时又兼顾了学生听课情况、班级纪律以及教室的教学设备使用等情况。

附件：兼职教学督导员十月份工作量统计表

【兼职教学督导动态】

附件：十月份开封大学兼职教学督导工作量检查表

序号	姓名	督导学院	听课数量	备注
1	何东林	土木	12	记录较认真，建议
2	李晋山	汽车	13	记录认真，建议合理
3	陈艳红	电气	10	记录认真，建议合理
4	姬裕江	电气	16	比较认真，听课次数较多
5	薛蔓	材化	11	建议较简单，别没有建议
6	张二峰	信息	10	记录较为简单
7	方燕	财经	8	比较认真，建议较好
8	曹丽萍	财经	12	记录详细，建议合理
9	闫红珍	旅游	8	记录详细、认真
10	常卫锋	旅游	18	记录详细、认真
11	段照炜	外语	8	7人没有建议
12	焦恩红	外语	8	记录认真，建议详细
13	程秋莹	人文	15	记录认真，个别没有建议
合计			149	

姚原野：高职院校“诊改”制度建设引导管理变革

2015年6月，教育部发布了关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知，要求逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度（以下简称“诊改”制度），并全面开展教学诊断与改进工作。随后，又发布了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（试行），核心指导思想是引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。同时在全国高职院校中遴选了27所试点院校，开展试点。

建立职业院校教学工作诊断与改进制度是职业院校管理中的新生事物，更多关注的是教育质量问题，强调的是自主性和常态化。这就要求高职院校在管理理念、管理体制、管理手段等方面进行变革，适应诊断与改进工作机制运行的要求。高职院校如何进行管理变革以及面临的最大问题都是我们需要处理和解决的。

著名管理学家 Wilfried Krüger 提出的“变革管理冰山”理论指出，如果把变革形容为一座冰山，露出水面的，是变革的成本、质量、时间等，处理这些议题的能力很重

【诊改园地】

要，但仅仅是冰山一角；超过90%、潜伏在水面下的，是对变革持有不同态度的成员。变革管理是一项长期的任务和挑战，冰山顶层的问题管理，只有与冰山底层管理保持一致，才有可能达成预期成效。冰山底层是变革管理的基础，组织革新的成功，往往不是来自制度、流程等“硬件”的改变，而是来自成员价值观、情绪、行为等“软件”的重塑。根据“诊改”制度建设的目标任务，本文浅谈高职院校开展管理变革需要关注的问题。

管理理念变革

在通常的管理活动中，管理者就是实施管理活动内容的主导者；被管理者是管理者实施管理活动的被动接受者，亦或说是实施管理活动的执行者。在实际工作中，管理者要求被管理者要服从管理、对管理者负责，这也就造成了一种管理思维定式，即向下管理，向上负责。如果问大家，你向谁负责，得到的答复一定是，我们向领导负责；问大家，你管理谁，那么结果也一定是我管理下属。这种管理思维定式就导致了在管理者进行管理时，被管理者在不理解和接受管理者的管理要求时，缺乏积极性和主动性。著名管理学家杰克·韦尔奇的助手罗塞娜·博得斯基提出了“向上管理”的概念，指出管理需要资源，资源的分配权力在管理者手上。当被管理者工作的开展需要获得自由资源时，就需要对管理者进行管理，也就是被管理者要充分

【诊改园地】

与管理者沟通，以赢得管理者的资源支持。如果赢得管理者的资源支持，被管理者的工作主动性和积极性就会被充分调动起来。因此，正确的管理思维定式应该是：向下负责，向上管理。“向上管理”就是管理者要建立良好的工作关系，充分调动被管理者工作的积极性和主动性，引导被管理者主动与管理者沟通工作思路和打算，以便于给予被管理者的各类资源的支持。“向下负责”就是要求管理者要给被管理者提供工作施展的平台，为被管理者的成长发展提供机会，对被管理者的工作结果能够承担责任。

“诊改”制度建设明确指出，职业院校是履行人才培养质量的主体责任，强调自我改进和提升。简而言之，“诊改”制度建设不是靠外部力量，也不是评估和评价，而是学校自发的一种管理理念和行为。通过“诊改”制度建设，引导职业院校真正把“事事有人管，全程有人管，人人都是管理者”的全面管理理念落到实处。因此，“诊改”制度建设是全校性的、全员性的，学校教育质量的保证，需要学校把管理质量责任落实到每一项工作、每一个环节和每一个人。依照“变革管理冰山”理论，管理变革最大的障碍在于基层、在于教职员工。管理变革首先要从基层开始，引导教职员工从理念上进行变革。这就要求学校改变管理思维定式，从“向下管理”转变为“向上管理”“对上负责”转变为“对下负责”，营造具有特色的管理文化，

【诊改园地】

充分挖掘和调动全校教职工的主动性和积极性参与“诊改”制度建设，才能真正实现预期目标。

管理体制变革

学校的中心工作是教学工作，对于教学工作的落脚点和提升教学质量的关键点，“诊改”制度提出了相应的措施。“诊改”制度建设的基础是构建高职院校内部质量保证体系，核心目标任务是以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。内部质量保证体系的基本框架是构建决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向质量保证系统，把学校的发展目标、质量目标、质量标准层层落实到学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面的质量保证主体责任。同时，“诊改”制度也明确指出了教学中心工作的落脚点和教学质量关键要素就是专业、课程、教师、学生，学校从上到下各项工作、各类资源的配置都要围绕专业、课程、教师、学生四个着力点展开。这就要求学校从制度层面围绕质量保证体系建设要求，按照“向下负责，向上管理”的管理思维方式，以专业、课程、教师、学生为核心，对学校的管理体制和运行机制进行顶层设计，根据发展目标、质量目标、质量标准对工作职责和

【诊改园地】

工作流程进行再造，重点从工作流程、目标标准、组织实施、监督调控、考核激励等五个方面促进内部管理形态的转变。“变革管理冰山”理论认为，变革管理战略有两种：一是革命性的、彻底的变革，如工作流程重组；二是渐进式的、递增的变革，如工作持续改进。由此可见，高职院校内部质量保证体系建设要求职业院校对内部管理体制进行革命性的、彻底的变革。

管理手段变革

一般的管理手段主要是采取行政手段、经济手段、法律手段、思想政治手段进行的管理，具体表现为采取强制性的措施和绩效考核方式，管理决策主要是依靠规章制度和管理者经验。

当前，社会发展已经进入大数据时代。在维克托·迈尔-舍恩伯格及肯尼斯·库克耶编写的《大数据时代》开篇引言中对大数据时代进行了描述，“一场生活、工作与思维的大变革。大数据开启了一次重大的时代转型。就像望远镜让我们能够感受宇宙，显微镜让我们能够观测微生物一样，大数据正在改变我们的生活以及理解世界的方式，成为新发明和新服务的源泉，而更多的改变正蓄势待发……”大数据技术的战略意义不在于掌握庞大的数据信息，而在于对这些含有意义的数据进行专业化处理，通过“加工”实现数据的“增值”。大数据时代下的管理已经

【诊改园地】

进入数据化管理时代，数据化管理将成为学校在实施精细化管理、质量体系认证、绩效管理等的管理方式为基础的一种全新的管理方法和手段，使学院管理决策依据更加科学、精准、有效。“诊改”制度建设强调的是建立基于高职院校人才培养工作状态数据的自主“诊改”机制，依托现代信息化技术手段，构建信息化平台，实现数据共享、源头采集、实时采集。在数据分析的基础上，按照“PDCA质量循环”，推进管理质量螺旋提升，逐步建立“让数据说话、用数据决策、靠数据管理”的数据化管理机制。因此，数据化管理将成为高职院校在“诊改”制度建设中的主要管理手段和方法。

姚原野，系淄博职业学院质量控制和绩效考核办公室主任

来源：中国高等教育 2018 年第 9 期

教育部印发新时代教师职业行为 十项准则的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校、部省合建各高等高校：

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入贯彻落实全国教育大会精神，扎实推进《中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》的实施，进一步加强师德师风建设，我部研究制定了《新时代高校教师职业行为十项准则》《新时代中小学教师职业行为十项准则》《新时代幼儿园教师职业行为十项准则》（以下统称准则）。现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

一、准则是教师职业行为的基本规范。师德师风是评价教师队伍素质的第一标准。长期以来，广大教师牢记使命、不忘初心，爱岗敬业、教书育人，改革创新、服务社会，作出了重大贡献，党和国家高度肯定，学生、家长和社会普遍

【诊改园地】

尊重。但是，也有个别教师放松自我要求，不能认真履职尽责，甚至出现严重违反师德行为，损害教师队伍整体形象。制定教师职业行为准则，明确新时代教师职业规范，针对主要问题、突出问题划定基本底线，是对广大教师的警示提醒和严管厚爱，是深化师德师风建设，造就政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的高素质教师队伍的关键之举。

二、立即部署扎实开展准则的学习贯彻。各地各校要立即行动，结合落实师德师风建设长效机制，开展准则的学习贯彻。要结合本地区、本学校实际进行细化，制定具体化的教师职业行为负面清单及失范行为处理办法，提高针对性、操作性。要做好宣传解读，坚持全覆盖、无死角，采取多种形式帮助广大教师全面理解和准确把握，做到人人应知应做、必知必做，真正把教书育人和自我修养结合起来，时刻自重、自省、自警、自励，自觉做以德立身、以德立学、以德施教、以德育德的楷模，维护教师职业形象，提振师道尊严。

三、把准则要求落实到教师管理具体工作中。要把好教师入口关，在教师招聘、引进时组织开展准则的宣讲，确保每位新入职教师知准则、守底线。要将准则要求体现在教师聘用、聘任合同中，明确有关责任。要强化考核，在教师年度考核、职称评聘、推优评先、表彰奖励等工作中必须进行师德考核，实行师德失范“一票否决”。改进师德考核方式

【诊改园地】

方法，避免形式化、随意化。完善师德考核指标体系，提高科学性、实效性。

四、以有力措施坚决查处师德违规行为。各地各校要按照准则及相应的处理指导意见、处理办法要求，严格举报受理和违规查处。对于发生准则中禁止行为的，要态度坚决，一查到底，依法依规严肃惩处，绝不姑息。对于有虐待、猥亵、性骚扰等严重侵害学生行为的，一经查实，要撤销其所获荣誉、称号，追回相关奖金，依法依规撤销教师资格、解除教师职务、清除出教师队伍，同时还要录入全国教师管理信息系统，任何学校不得再聘任其从事教学、科研及管理等工作。涉嫌违法犯罪的要及时移送司法机关依法处理。要严格落实学校主体责任，建立师德建设责任追究机制，对师德违规行为监管不力、拒不处分、拖延处分或推诿隐瞒等失职失责问题，造成不良影响或严重后果的，要按照干部管理权限严肃追究责任。

各地贯彻落实准则的情况，请及时报告教育部。教育部将适时对落实情况进行督查。

新时代高校教师职业行为十项准则

教师是人类灵魂的工程师，是人类文明的传承者。长期以来，广大教师贯彻党的教育方针，教书育人，呕心沥血，

【诊改园地】

默默奉献，为国家发展和民族振兴作出了重大贡献。新时代对广大教师落实立德树人根本任务提出新的更高要求，为进一步增强教师的责任感、使命感、荣誉感，规范职业行为，明确师德底线，引导广大教师努力成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，特制定以下准则。

一、坚定政治方向。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，拥护中国共产党的领导，贯彻党的教育方针；不得在教育教学中及其他场合有损害党中央权威、违背党的路线方针政策的言行。

二、自觉爱国守法。忠于祖国，忠于人民，恪守宪法原则，遵守法律法规，依法履行教师职责；不得损害国家利益、社会公共利益，或违背社会公序良俗。

三、传播优秀文化。带头践行社会主义核心价值观，弘扬真善美，传递正能量；不得通过课堂、论坛、讲座、信息网络及其他渠道发表、转发错误观点，或编造散布虚假信息、不良信息。

四、潜心教书育人。落实立德树人根本任务，遵循教育规律和学生成长规律，因材施教，教学相长；不得违反教学纪律，敷衍教学，或擅自从事影响教育教学本职工作的兼职兼薪行为。

【诊改园地】

五、关心爱护学生。严慈相济，诲人不倦，真心关爱学生，严格要求学生，做学生良师益友；不得要求学生从事与教学、科研、社会服务无关的事宜。

六、坚持言行雅正。为人师表，以身作则，举止文明，作风正派，自重自爱；不得与学生发生任何不正当关系，严禁任何形式的猥亵、性骚扰行为。

七、遵守学术规范。严谨治学，力戒浮躁，潜心问道，勇于探索，坚守学术良知，反对学术不端；不得抄袭剽窃、篡改侵吞他人学术成果，或滥用学术资源和学术影响。

八、秉持公平诚信。坚持原则，处事公道，光明磊落，为人正直；不得在招生、考试、推优、保研、就业及绩效考核、岗位聘用、职称评聘、评优评奖等工作中徇私舞弊、弄虚作假。

九、坚守廉洁自律。严于律己，清廉从教；不得索要、收受学生及家长财物，不得参加由学生及家长付费的宴请、旅游、娱乐休闲等活动，或利用家长资源谋取私利。

十、积极奉献社会。履行社会责任，贡献聪明才智，树立正确义利观；不得假公济私，擅自利用学校名义或校名、校徽、专利、场所等资源谋取个人利益。