



# 督导简报

开封大学督导室编 第7期 2016年11月31日

---

## 内容导读

### ◆ 督导动态

督导室一行前往黄河水利职业技术学院教育教学督导室交流学习

### ◆ 督导视点

督导室十一月份工作情况

### ◆ 学习园地

高职教学督导，“利器”如何更利

履行质量主体责任，高职如何找准“坐标系”

## 督导组一行前往黄河水利职业技术学院 教育教学督导组交流学习



曾副主任 余爱民主任 冯副主任（由左至右）



陶颖教授 丁永琦主任 闵建国教授（由左至右）

## 【督导动态】



11月9日下午3点，开封大学督导室主任丁永琦一行四人，前往黄河水利职业技术学院教育教学督导室交流学习。黄水院教育教学督导室主任余爱民主任、曾副主任、冯副主任热情的接待了我校督导人员，双方进行了愉快的交流。

黄水院余爱民主任向我们介绍了黄水院教育教学督导室的质量建设体系架构、质量监控程序、质量体系建设组织机构人员组成等基本情况。并应我校督导室主任丁主任、陶教授、闵教授要求，详细介绍了黄水院院系二级督导的建设情况，包括院系二级督导的选拔标准、岗位职责、工作考核等方面的具体情况。最后，双方就高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作的开展和推进交换了看法。

通过此次交流学习，我校督导室对于校院二级督导的建设情况有了更加全面的了解，为我校建立校院二级督导奠定了基础。

## 督导室十一月份工作情况

十一月份是作为常规教学月，全体督导的主要任务就是听课，通过日常教学检查发现，各院部始终紧抓常规教学各环节不放松，总体教学秩序良好；除此之外，督导室按照学校要求，本月初步完成了校院二级督导的选拔征求意见工作。

### 一、督导基本工作情况：

1. 本月 9 位督导共听课 306 学时，其中集体听课 23 人次。集体听课对象仍然是“三新”教师，听课后立即讨论，将建议和意见反馈至所属院部及教师本人，教学效果较好的有：土木建筑工程学院王开岭老师、公共计算机教研部茹秀娟老师、信息工程学院方方老师、数学教研部陶娜娜老师、国际教育学院孙超老师及财政经济学院陈姗姗等六位老师。

2. 11 月 9 日下午 3 点，开封大学督导室主任丁永琦一行四人，前往黄河水利职业技术学院教育教学督导室交流学习。双方就院系兼职督导的建设情况，包括院系兼职督导的选拔标准、岗位职责、工作考核等方面的具体情况，以及高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作的开展和推进交换了看法。

3. 按照学校要求，督导室制定了《开封大学督导室关于选拔院（部）教学督导员的征求意见稿》，并向各有关部门

## 【督导视点】

---

及相关院部征求意见。截止本月底，已有软件学院、国教学院、旅游学院、人文学院、土木工程学院、财经学院、艺术设计学院等 7 个学院提出了修改意见。

4. 根据省教育厅要求，11 月 14 日督导组把开封大学《高等职业院校适应社会需求能力评估报告自评报告》用校发文的形式上报教育厅，督导组按照省厅要求和学校程序，起草报告，经过主管校长审批，宋校长签字、校办公室出文件等程序，督导组及时完成本项工作。

5. 11 月 15 日参加学校信息公开会议，督导组承担对我校建工学院本科教育质量报告（2016 年）的修改任务，督导组及时与建工学院冯院长联系，先后两次对报告进行了修改，并对报告有些地方的修改提出了合理化建议和意见。

6. 11 月 8 日参加学校职业教育质量年报工作会议，根据会议精神督导组撰写质量年报中的第四部分中的政策保障之三教学督导部分，11 月 16 日完稿上交规划处，28 日参加修改学校的质量年报二次会议又进一步修改，30 日完成修改上交规划处。

7. 根据开封市市政府会议精神，11 月 22 撰写 2016 年总结和 2017 年计划，并上报李校长审阅，上交校办。

8. 按照学校安排部署，认真做好本部门办公用房面积及房间号的人员统计、测量及上报工作。

9. 完成了学校“全国教师信息系统”的个人信息输入。

## 【督导视点】

---

另外参加督导室部分老师参加学校的教学做一体化课程的听课、说课和实践场地的考察、参加学校的微课大赛评审、向王振立同志学习报告会、参加学校科研处博士基金项目、青年基金项目评审工作、公共教研部教学改革专题研讨会、参加市人事局组织的开封大学专业技术三级岗位民主测评会、参加骨干专业评审办法座谈会、参加了深入学习贯彻河南省第十次党代会精神报告会等活动。

### 二、存在的主要问题及建议:

1. 有些教师的课堂教学缺乏科学的设计，课堂教学随意性较强，课堂效果不好，教学内容不完整，没能很好的调动学生们的听课情绪和学习激情。

2. 目前我校生源多样，但有些教师对所教学生的学习情况了解不足，在教学中不能因材施教，及时调整教学计划或教学方法，按照老套路上课。有些教师在教学中与学生互动的较少，有的教师在教学中虽然与学生有互动，但互动的内容比较单一。

3. 有些教师对所教的内容还不太熟悉，结果造成照本宣科，不能很好的联系实际。

4. 有些教师在教学中语言表达不太清楚，比如语音不清、普通话不标准等，影响了教学效果。

5. 仍然存在个别教师备课不够充分，对教学内容掌握的不够熟练，教学课件字体及用色对比度不强，或板书太轻，

## 【督导视点】

---

字体太小，难以辨认，影响视觉等问题，已及时对其提出改进意见。

6. 经过各院部要求，教师上课基本都带教案了，但教案是应付检查的摆设，一些老师的教案是打印整齐的电子稿，上面没有备课的痕迹等等问题，听课后就及时提出了意见和建议。

7. 建议各院部加强对教师的互相听课，相互督促，取长补短，教学相长，尤其要加强对新进教师的一对一培养，使其尽快熟悉岗位职责，具有较为扎实的教学技能和专业技能，真正成为合格的高校教师。

8. 有些“三新”教师在教学中还不太注重对课堂教学秩序的管理，比如对个别学生上课睡觉、玩手机等不良现象没有进行制止。

9. 有些班级缺课和迟到人数较多，教师及院部应加强对学生上课考勤的管理。

10. 有些院部和老师没有反馈课程整改意见（见附件）

附件：十一月份集体听课整改意见反馈情况一览表

## 【督导视点】

附件：十一月份集体听课整改意见反馈情况一览表

姓名	上课院部	教师整改意见反 馈情况	所属院部整改意见反 馈情况
杨志邦	机械与汽车工程学院	√	√
尹甜甜	机械与汽车工程学院	√	√
孙瑞敏	材料与化学工程学院	√	√
楚清伟	人文学院	√	√
方方	信息工程学院	√	√
郭效东	土木建筑工程学院	√	√
陈姗姗	财政经济学院	√	√
孙超	国际教育学院		√
李晓丽	电子电气工程学院	√	√
徐合生	机械与汽车工程学院	√	√
张朝	软件职业技术学院		
王开岭	土木建筑工程学院	√	√
茹秀娟	公共计算机教研部		√
孟志刚	电子电气工程学院	√	
刘春华	五年制专科		√
邢晓飞	土木建筑工程学院	√	√
高笑天	公共外语教研部	√	
石俊	艺术设计学院		
张媛媛	数学教研部	√	√
陶娜娜	数学教研部	√	√
薄利娜	国际教育学院	√	
余楠	公共计算机教研部		
尹克岩	电子电气工程学院	√	

## 高职教学督导，“利器”如何更利

2016年11月29日 09:12:09 来源：中国教育报

督導體制不健全、職能定位不清晰、評價標準不規範等問題困擾着不少高职院校教學督導工作

高職教育質量如何提升，始終是高职院校關注的大問題，其中，加強教學督導無疑是學校教學治理的“利器”而受到重視。但在實踐過程中，督導體制不健全、職能定位不清晰、評價標準不規範等問題，仍然困擾着不少高职院校的教學督導工作。要发挥好高職教學督導的職能作用，厘清這些問題十分重要。

### 高職教學督導是什麼？督是手段，導是目的

从高职院校岗位配设分析，高職教學督導的基本職能就是以教學為中心，對教學全過程實施監控。高職教學督導以服務為宗旨，即為學校的內涵發展服務、為教師的專業化成長服務、為學生的健康成長服務。教學督導工作是一個完整的系統，但督和導的功能各有不同。

“督”是手段。教學督導進課堂、進實踐實訓基地，核心是依據教學計劃和課程目標對教與學進行实时监控，如校企合作、產教融合與人才培養方案的執行、學生赴企業實習實

训的效果、教态和学态的状况等。归结起来，到现场看现实，依教规作评估评价，找亮点查问题，督是一种工作的方法

“导”是目的。高职教学督导工作的宗旨是服务学校、服务教师、服务学生，实现学校教育教学质量稳步提升是最终目的。教学督导工作表面看是具体的，其实是一种爱憎分明、扬弃有则、以人为本、崇尚人文的良心活计。教学督导所做的一切，是学校利益至上、师生为本，无论是表扬或批评、成绩或问题的揭示，决非个人利益使然。

### **高职教学督导怎么做？看听说上下足功夫**

高职教育的特殊性，决定了高职教学督导与一般普通院校教学督导工作的不同性。例如，高职的教学课堂，既在学校教室，又在企业车间；教师的教，既有口口相授，又有动手相传。同样，学生的学习形态也有多样化，有听课、有训练，更有技术操作，其学习效果既可能反映在知识的理解领会，也可能反映到动手技术的模拟训练上，成果有书面的作业，也有成型的实物作品。可见，高职教育的职业性，也渗透到高职教学督导工作的方方面面。如何做高职教学督导，除了要遵循一般的教育规律外，在看、听、说上要下足功夫。

看——高职教学督导工作的基本要求。教学督导中的“教学”不是狭义的，因教学外延的深广，校风、教风、学风与教学息息相关。适时的教学监控就要有敏锐的视觉，教学督导要善看会看，通过校园环境的观察和动态分析、教室里的

## 【学习园地】

---

教态或学态、实训室或工厂的业态，来分析教学现象背后深层次的教学问题。看得广才不会顾此失彼，使教学质量监控留下空白点；教学现象看得多，才会对教学问题想得透、思得深，达到标本兼治的效果。

听——高职教学督导工作的另一要求。教学督导要耳听八方，意义就在于从听的信息中捕捉有益教学督导的教学信息。教学督导进课堂、到教学现场听课，应该说是最主要的，但不是唯一的。课余与教师的交流，听听教师的教学改革感悟；课外与学生交谈，听听他们对学校教育教学的诉求、对老师教学的评价；走近行政管理干部和职工，听听他们在管理育人、服务育人实践中对教与学的看法及分析。这些虽然是生活的花絮，但对于教学督导来说却是发现教学问题的重要源头。

说——高职教学督导工作的能力要求。高职教学督导以服务为宗旨、以“导”为目的，其重要的载体就是“说”。说的表现形态主要有两种，即口说和书说。口说是与被督导关注对象的直接沟通和交流，是语言的直接交互；书说是通过语言文字描述间接地与人交流和沟通，包括教学督导的工作汇报、对教师教学的检测评价、个人开展教学督导研究的成果等。

**高职教学督导怎么做好？学校、教师、教学督导员打好“组合拳”**

## 【学习园地】

---

要做好高职教学督导工作，必须打好学校、教师、教学督导员的“组合拳”。

建规立制。学校层面，要从制度上优化和创设教学督导的工作环境，组织好教学督导的团队建设，明晰权责和解决好待遇问题，让教学督导员有尊严地工作。目前，许多高职院校的教学督导多由二级学院领导兼任，其实，治学督学的事还是交由一线教授担当，让更多的专家参与合力会更大，结果更好。

教师认同。长期以来，教师对教学督导有一种排斥心理，认为教学督导的监控就是肉中挑刺、专找问题的。事实上，教学督导的监控，不仅是问题的发现，更重要的是总结和推广教师在探索教学创新与改革中积累的经验，搭平台，让优秀教师能崭露头角。对于青年教师，教学督导的帮扶，也就是身边的教学导师，得到专家们的教诲将使他们专业化成长得更快更好。因此，解决好教与督的关系，改变教师对教学督导工作的偏见，是做好教学督导的关键。

教学督导员素质。工作的性质决定了高职教学督导工作的权威性，因此受聘于教学督导员的教师，必须具备较高的专家素质。首先，做好人师，这是“言顺”的条件。尤其在工作中对待教师要有一颗诚爱之心，能以爱动其心导其行。其次，做好经师，在自己学科的教学中做标杆，在“双师”素

## 【学习园地】

---

质上做楷模。他们是教学智者的代表，教学监控有敏锐的眼、有洞察问题的脑、更有求真务实的人格。再其次，心中有学生，师爱是教师职业道德最集中的体现，教学督导所做的工作，最终是为了学生健康成长保驾护航。

浙江工贸职业技术学院近两年连续获得浙江省高职高专综合人才质量评估第一，从中得出的一个经验就是：学校教育教学要优质，教学督导工作一定要优秀。高职教学督导“三问”如何破解，破解的效果如何，直接影响着学校的教育教学质量。

（作者系浙江工贸职业技术学院院长）

## 履行质量主体责任，高职如何找准“坐标系”

发布时间：2016-11-15 15:58:30

教育部颁布的《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》要求“建立诊断改进机制”，采用“诊断”+“改进”的模式引导高职院校履行质量的主体责任在我国尚属首次。其原因一方面是基于高校办学自主权的进一步扩大与扩展，另一方面是高职教育外在竞争压力与自身内涵建设的双重驱动力作用。它与评估有着本质的区别，是由外向内评价模式的“蜕变”，如果把握不好就有可能“走老路”或“走偏路”。因此，就高职教学诊改而言，如何准确找到着力点，并以此促进院校构建内部质量保证体系，需要思考并回答好下面三个问题。

### 问题一：核心指向是什么？

诊改是促进高职院校履行质量主体责任的一个重要抓手。从注重评估质量等级，转换为依靠院校自身建立保证体系来提高质量，首先需要重新理解质量的内涵，把握其核心指向。

客观地看，当前诊改工作对于高职院校来说是一件新鲜事，不少高职院校内部质量保证体系建设尚处于起步阶段，如果对其中的诸多问题认识不清，实践中就势必会出现一些

偏差。

本次高职诊改突出体现的是“培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保证运行的有效度、学生和用人单位的满意度”等要求。

从诊改的几个维度来看，“目标”上不仅要建立健全质量管理体系，更要形成质量文化；“结构”上不再是由外而内的监控系统，而是内生动力的保证系统；“对象”上不仅是教学质量保证，还要涵盖学生教育和教学服务与管理；“范围”上不仅是衡量招生就业指标，更要注重教学过程；“主体”上不仅限于质量管理人员，更要形成全员参与的机制；

“状态”上不再以阶段性的年度数据为唯一依据，而是更加注重数据平台中的动态数据真实性和数据对教学过程的反馈作用；“结论”上不再是“过关式”的等级，而是院校运行质量保证机制的良莠程度。

基于上述认识，诊改应建构以顶层指挥决策系统为基础，以教学质量保证系统为核心，以教学辅助条件保证系统为补充，以教学质量评估和监测系统为抓手，利用教学质量反馈和改进系统形成闭合螺旋循环。

### **问题二：关注重点在哪里？**

教育部发布的诊改指导方案，包含诊改参考指标体系。实际上，指标体系可以看作是一种指导、引导的手段，进校诊断与进校复核也只是一种督促与强化，最终目的是要让院

## 【学习园地】

---

校建立并形成自我质量意识、质量观念和质量体系，以办学常态化真实显现办学质量。

虽然在诊改工作的切入点和突破口的看法上见仁见智，但以下六点是高职院校诊改工作都需要重点关注的。

一是明确办学定位，厘清人才培养目标。这是诊改的逻辑前提，至少要考量四个层面的问题：人才培养目标的制定依据、层次分配、类型划分、定位与利益相关者需要的人才培养规格的符合度。只有这样，才能规划好诊改工作的“坐标系”和“关键点”，才能有的放矢。

二是着力于专业建设，提高专业服务产业能力。专业代表了高职院校的核心竞争力，应将专业设置和管理、专业人才培养方案与实施、专业条件建设与保障、课程建设与细化、专业服务能力建设、专业国际化等六个方面作为专业质量标准的重要构成要素，使专业建设逐步形成制度化、规范化、系统化的目标管理体系，提高服务产业能力。

三是着力于教师教育教学能力培养，优化师资队伍结构。要坚持培养与引进并重、能力提升与学历提升并举、教学水平与学术水平提高并进，通过实施名师分层培育计划、师德师风建设计划、工程实践轮训计划，建立在高级职称教师中培育教学名师，在中级职称教师中培养教学能手，在青年教师中选拔教坛新秀的教师分层培养机制，不断优化教师队伍结构。

## 【学习园地】

---

四是着力于学生全面发展，力促学生成长成才。建立完善的学习支持系统，注重以学生学习需要为中心配置教学资源；突出学生学习的主体地位，注重知行统一，增强学生技能，因材施教，关注学生不同特点和个性差异，发展每个学生的优势潜能；促进学生全面而有个性地发展，加强创新创业教育，采用多种评价方式激励学生，为各层次学生的成长成才开辟广阔的空间。

五是着力于常态化数据平台建设与监控，夯实教育教学过程管理。着重突出教学环节的管理和教学管理职能部门为主体的教学行政管理，完善教学实施过程中相互关联要素的质量标准；完善数据平台在内部管理运行中的状态分析和监控功能，发挥平台查找问题与薄弱环节功能，建立质量保证信息发布与监控系统，推动持续改进。

六是着力于治理体系完善，加快现代大学制度建设。系统开展制度“存、废、改、并、立”工作，从教育教学的各个环节，在制度层面建立涵盖“酝酿、制定、执行、反馈、完善”等环节的制度建设常态机制，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的系统化制度体系，为全面提高人才培养质量保驾护航。

### **问题三：工作导向如何把握？**

在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的法定责任，如何加强事中事后监管？教育行政主管部门需要探索

新的质量管理模式。

就建立诊改制度本身来看，一方面是配合实施“管评办分离”和教育行政部门转变职能的现实需要，另一方面更体现出高职教育主动适应经济发展新常态，自主保证质量、提升核心竞争力的需要。因此无论是教育行政部门，还是高职院校自身，都要把握好几个方向性和原则性问题。

第一个是目标性。诊改类似一种目标导向性的评价模式，诊改过程就是判断院校人才培养目标的符合度与达成度的过程，诊改主要关注的是院校如何确定自己的目标、如何达到自己的目标、如何证明达到了目标、如何改进从而确保达到目标。

第二个是主体性。诊断的主体毋庸置疑是高职院校自己，因此，自诊应体现如下几个方面：依据院校的质量管理标准来评价自己质量保证体系的完整性和有效性；验证院校的质量保证体系是否持续满足内部和外部的质量标准和要求；作为一种重要的质量管理手段和自我改进机制，及时发现问题，采取纠正或预防措施，使质量保证体系不断完善、不断改进。

第三个是针对性。鞋子是否合脚，只有自己最清楚。诊改的主要特点是：用自己的“尺子”量自己的“个子”。也就是说，诊改没有统一的标准和指标。这个标准是在教育部提供的观测点基础上，由院校根据质量目标自己制定，然后

## 【学习园地】

---

建立一个与之相适应的质量保证体系，保证标准所期望的质量。诊改复核的时候按照“一校一策”的原则，只是看院校的“尺子”是不是合规，再进一步就是“量得准不准”的问题了。

第四个是发展性。这一点，陕西开展的高职巡视诊断可以作为借鉴。不论是院校“自我体检”，还是专家“把脉”，目的不是去揭院校的疮疤，而是与院校一起商量如何“治病”或“保健”。为了避免挫伤改革的积极性，影响改革的信心，一切应以是否有利于院校发展为前提。

第五个是实证性。就是用事实说话，这也是诊改的基本特征。不管是陈述性的自诊报告，还是未来专家的复核报告，关键是摆事实。这些事实依据可以是定量的，也可以是定性的。

诊改工作只是一种手段，而构建内部质量保证体系、发挥体系对教育教学质量的保证作用，让内部质量保证体系“落地生根”，形成质量保证的长效机制，全面提高人才培养质量才是根本。

作者：崔岩，陕西工业职业技术学院党委书记、陕西省职教学会会长。来源：中国教育报